



appel *pensioenuitvoering*

2022

Cookiebeleid

Classificatie

PUBLIEK

Dit document is openbaar.

1	Cookiebeleid appel Pensioenuitvoering B.V.	3
2	Gebruik website en cookie-beleid	3
2.1	www.appelpensioen.nl	3
2.2	Wat zijn cookies?	3
2.3	Waar gebruiken wij cookies voor?	3
2.3.1	Analyse van het gebruik van onze website	3
2.4	Hoe kunt u cookies uitschakelen of verwijderen?	4
2.5	Cookies van derden	4

1 COOKIEBELEID APPEL PENSIOENUITVOERING B.V.

De website van Appel Pensioenuitvoering B.V. (Appel) maakt gebruik van zgn. “cookies”. In dit document leest u wat cookies zijn, waarvoor Appel ze gebruikt en hoe wij uw privacy borgen.

2 GEBRUIK WEBSITE EN COOKIE-BELEID

2.1 www.appelpensioen.nl

De website is eigendom van en wordt beheerd door Appel. Appel respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en behandelt de persoonsgegevens die u aan ons verschaft vertrouwelijk en zorgvuldig. Wij gebruiken uw gegevens alleen om u op een snelle en zorgvuldige manier te kunnen informeren over relevante diensten.

Wij kunnen online op verschillende manieren informatie over u verzamelen, zoals door uw gebruik van deze website of door ons gebruik van cookies. Uitsluitend een beperkt aantal daartoe gemachtigde personen heeft voor het beheer toegang tot gegevens binnen de website.

2.2 Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat via uw webbrowser op uw computer, smartphone, tablet etc. wordt geplaatst. Cookies worden naar het vaste geheugen van uw apparaat gekopieerd wanneer u onze website bezoekt, zodat ons systeem u bij een volgend bezoek kan herkennen en wij onze website kunnen verbeteren. Via cookies wordt informatie over uw websitebezoek bijgehouden of worden er functies van uw browser ondersteund, zoals inlogvoorkeuren, taalinstelling, enzovoort. Daarnaast kunnen cookies worden ingezet voor advertentiedoeleinden (Appel doet dit niet). Cookies kunnen zelf geen op uw computer opgeslagen gegevens verzamelen.

2.3 Waar gebruiken wij cookies voor?

Wij maken gebruik van tijdelijke cookies (of “sessiecookies”), die alleen worden gebruikt zolang u onze website bezoekt en die worden verwijderd wanneer u uw browser sluit. Daarnaast gebruiken wij cookies zodat wij u en uw voorkeuren kunnen herkennen (“personalisatie”) wanneer u onze website bezoekt. Tevens gebruiken wij cookies om de gebruikerservaring van onze website te kunnen analyseren. Dat wordt hieronder nader toegelicht.

2.3.1 Analyse van het gebruik van onze website

Wij staan derden (met name Google, zoals hierna wordt verduidelijkt) toe op onze website analytische cookies te gebruiken om informatie te verzamelen over het gebruik van onze website. Voor het gebruik van deze functionele cookies hebben wij geen toestemming van de bezoeker nodig. Dit genereert informatie, bijvoorbeeld over het aantal gebruikers en over welke pagina’s het vaakst worden bezocht.

Middels het statistiekenprogramma Google Analytics, een analyseprogramma gemaakt door Google, kunnen we deze informatie gebruiken om de website te analyseren. Hierdoor kan Appel de website en haar communicatie verbeteren. De informatie die gegenereerd wordt door de cookie over uw sitegebruik, wordt verzonden en opgeslagen op de servers van Google. Deze kunnen zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden.

Google Analytics gebruikt deze data om bulkrapporten te maken over het sitegebruik van alle gebruikers. Google koppelt geen gegevens over het gebruik van de website met uw IP-adres (de identificatie van uw PC, laptop, tablet, smartphone, etc.). Deze cookies bevatten dus geen persoonsgegevens en de identiteit van de bezoeker blijft onbekend. De cookie slaat alleen informatie

op zoals en niet gelimiteerd tot: hoelang zitten gebruikers op de website, welke pagina's bekijken gebruikers, waar komen gebruikers vandaan, via welke kanalen komen gebruikers binnen, enzovoort. Ook wordt er klikdata doorgestuurd naar Google Analytics. Hiermee maakt het programma inzichtelijk welke formulieren gedownload worden en op welke knoppen er geklikt wordt.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om de belanghebbenden op een juiste en zorgvuldige manier te informeren over pensioenzaken en daar direct mee samenhangende onderwerpen en om deze belanghebbenden op een aangename manier gebruik te kunnen laten maken van onze website.

2.4 Hoe kunt u cookies uitschakelen of verwijderen?

U kunt cookies via uw internetbrowser handmatig verwijderen, of deze automatisch laten verwijderen wanneer u de website verlaat. Daarnaast kunt u uw internetbrowser zo instellen dat u een bericht krijgt als er een cookie wordt geplaatst. U kunt uw browser ook zo instellen dat cookies niet geplaatst mogen worden.

2.5 Cookies van derden

De website van Appel bevat links naar webpagina's van andere partijen. Via deze links met andere websites kunnen cookies van derden worden geplaatst. De derde partij bepaalt de inhoud en duur van de cookie. Wij verwijzen u naar het cookiebeleid van de derde partij voor meer informatie.