



appel *pensioenuitvoering*

ALGEMENE VOORWAARDEN

maart 2016

Artikel 1: definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

Appel: Appel Pensioenuitvoering B.V. met Kamer van Koophandel nummer 23711958.

Overeenkomst(en): Elke offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst en uitvoering van een opdracht of levering van diensten alsmede alle overige rechtsverhoudingen tussen de Wederpartij en Appel.

Wederpartij: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Appel opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Werkzaamheden: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Appel uit anderen hoofde worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2: toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst en uitvoering van een opdracht of levering van diensten alsmede alle overige rechtsverhoudingen tussen de Wederpartij en Appel.
2. Aanvullende en/of afwijkende bedingen binden partijen uitsluitend, indien Appel deze schriftelijk heeft aanvaard.
3. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Appel voor de uitvoering daarvan derden betreft.
4. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten geldt de inhoud van de Overeenkomsten boven de Algemene Voorwaarden.
5. Eventuele bijlagen bij de Overeenkomsten inclusief deze Algemene Voorwaarden vormen één geheel met de Overeenkomsten en zijn onlosmakelijk daarmee en met elkaar verbonden.
6. Een verwijzing naar de Overeenkomsten omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar bijlagen en eventuele sub-bijlagen.
7. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Appel zijn geaccepteerd. Bij strijdigheid prevaleren de Algemene Voorwaarden.



Artikel 3: totstandkoming en inhoud Overeenkomst:

1. Alle offertes van Appel zijn vrijblijvend, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard, dan heeft Appel het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding schriftelijk te herroepen.
2. Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor Appel slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De omvang van de verplichtingen van Appel worden uitsluitend bepaald door een Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Wanneer Appel op verzoek of met voorafgaande instemming van de Wederpartij Werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door de Wederpartij aan Appel worden vergoed volgens de tarieven zoals in de Overeenkomsten vastgelegd. Appel is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
5. Alle niet in de Overeenkomst genoemde kosten kunnen aan de Wederpartij afzonderlijk in rekening gebracht worden, indien deze kosten noodzakelijkerwijs gemaakt zijn in het kader van de goede uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4: tarieven

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en overige heffingen van overheidswege tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren.
2. Indien de (kost)prijzen of tarieven, waarvoor Appel goederen en/of diensten van derden betreft, tussen het tijdstip van het tot stand komen van de Overeenkomst en het tijdstip van levering, wijziging ondergaan, heeft Appel het recht de overeengekomen tarieven dienovereenkomstig te wijzigen met ten hoogste 10% van de oorspronkelijk overeengekomen tarieven.

Artikel 5: betaling en facturering

1. Appel hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Appel behoudt zich het recht voor om vooruitbetaling te eisen indien zich omstandigheden voordoen die dat naar het redelijk oordeel van Appel vereisen.
2. Indien het krachtens iedere factuur door Appel van de Wederpartij te vorderen bedrag, niet stipt en volledig binnen 14 dagen na factuurdatum door of namens de Wederpartij aan Appel is voldaan, is de Wederpartij over het factuurbedrag c.q. het restant ingaande op de factuurdatum een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een deel van de maand als gehele maand zal worden gerekend, een en ander zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling door Appel aan de Wederpartij is vereist.
3. Verrekening of opschorting van een door de Wederpartij gepretendeerde vordering op Appel met een door Appel gefactureerd bedrag is niet toegestaan.
4. In het geval dat de Wederpartij een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surseance van betaling aanvraagt, of een vergelijkbare procedure ondergaat, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt c.q. ontbindt, materiële verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, alsmede indien beslag te zijnen laste wordt gelegd, is elke vordering van Appel op de Wederpartij terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft Appel dan het recht om de Overeenkomst voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd, zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en haar dienstverlening te staken, dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding, dan wel het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
5. De Wederpartij wordt geacht de factuur als juist te hebben aanvaard en de schuld te hebben erkend, indien daartegen niet binnen 10 werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk is geprotesteerd.
6. Alle kosten die ontstaan uit of verband houden met het door Appel geldend maken van haar rechten voortvloeiende uit of ter zake van de met de Wederpartij gesloten Overeenkomst, daaronder begrepen alle kosten, ontstaan uit of verband houdende met de buitengerechtelijke en/of gerechtelijke inning van enige niet-tijdig of niet- geheel betaalde factuur of uit enig andere hoofde, komen ten laste van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden ten deze gefixeerd op 15 % van het verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,00.
7. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Wederpartijen, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Wederpartijen zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuurbedragen.
8. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6: annulering en (tussentijdse) beëindiging

1. Annulering (ontbinding van de Overeenkomst vóórdat Appel met de Werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt) door de Wederpartij is slechts mogelijk indien Appel er in toestemt. In dat geval zal de Wederpartij een vergoeding betalen van 20% van het jaarlijks overeengekomen totaalbedrag onverminderd het recht van Appel om daarnaast schadevergoeding te eisen.
2. Voorts is de Wederpartij tegenover de uit hoofde van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering. De Wederpartij vrijwaart Appel ter zake.
3. Annuleringen van afgesproken cursussen en/of trainingen, welke aan Appel bekend worden na veertien dagen voor de aanvang van de cursussen en/of trainingen worden slechts geaccepteerd tegen betaling van de volledige kosten. Annuleringen die op een eerder tijdstip aan Appel bekend worden, worden slechts geaccepteerd tegen betaling van de kosten die Appel dient te maken in verband met door haar reeds gemaakte of te maken kosten voor derden.
4. Appel is gerechtigd een door haar gesloten Overeenkomst tussentijds op te zeggen indien de Wederpartij haar niet in staat stelt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. De Wederpartij is dan aan Appel een vergoeding verschuldigd voor de verrichte Werkzaamheden gerelateerd aan de stand van de uitvoering van de Overeenkomst, doch niet minder dan de door Appel aan de uitvoering van de Overeenkomst bestede uren tegen de gebruikelijke uurvergoeding van Appel vermeerderd aan derden betaalde bedragen, e.e.a. vermeerderd met een boete van 10% van het jaarlijks overeengekomen totaalbedrag. Na betaling van de in dit lid bedoelde bedragen zal Appel, indien de Wederpartij zulks wenst, de Wederpartij de resultaten van de tot het moment van beëindiging verrichte Werkzaamheden ter hand stellen, zonder ter zake die resultaten enige garantie te verstrekken of aansprakelijkheid te erkennen.
5. De Wederpartij is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds (nadat Appel met de overeengekomen Werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt) op te zeggen. De Wederpartij is alsdan een vergoeding verschuldigd, zoals in het vorige lid omschreven, met dien verstande dat de boete in dat geval 20% zal bedragen.
6. Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst middels buitengerechtelijke verklaring te ontbinden op grond van een materiele tekortkoming in de nakoming van de op de andere partij uit hoofde van de Overeenkomst rustende verplichtingen indien met betrekking tot die tekortkoming verzuim is ingetreden en de aard en omvang van de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. De partij aan wiens zijde de oorzaak voor ontbinding ligt is alsdan schadeplichtig jegens de ontbindende partij.

Artikel 7: dienstverlening

1. Appel verbindt zich de overeengekomen dienstverlening naar beste kunnen en zorg uit te voeren - gelijk van een professioneel bedrijf in deze branche mag worden verwacht - en overeenkomstig de met de Wederpartij schriftelijk gemaakte afspraken en procedures.
2. Slechts wanneer partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen, is Appel gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Wederpartij op te volgen. Appel is niet gehouden aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen.
3. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, die bij Appel werkzaam is, zal Appel altijd gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
4. Appel heeft het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Voor zover de dienstverlening van Appel bestaat uit het leveren/verzorgen van opleidingen, cursussen of trainingen bij derden kan Appel altijd, alvorens tot de aanvang daarvan over te gaan, de ter zake verschuldigde betaling verlangen.
6. Indien het aantal aanmeldingen daartoe - naar het oordeel van Appel - aanleiding geeft, is Appel gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer elders geplande gelijke opleidingen, cursussen of trainingen of deze op een latere datum of op een later tijdstip te laten plaatsvinden.
7. Appel introduceert in het kader van een Overeenkomst dienstverleners bij Wederpartij die al dan niet in loondienst zijn bij Appel. Gedurende drie jaar zal Wederpartij noch aan haar gelieerde ondernemingen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Appel enige zakelijke relatie of arbeidsbetrekking aangaan, zowel direct als indirect, met dienstverleners die door Appel bij haar geïntroduceerd zijn. Bij overtreding van dit artikel is Wederpartij aan Appel een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 10.000 voor iedere overtreding en € 2500 voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Appel om naast deze boete tevens schadevergoeding te vorderen.



Artikel 8: geheimhouding

1. Partijen zijn, tenzij het een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Een partij is niet gerechtigd de informatie die aan haar door de Wederpartij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval een partij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Appel is gerechtigd de na bewerking/analyse verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
4. Tenzij daartoe door Appel voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de Wederpartij de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Appel, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De Wederpartij zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
5. Alle door Appel verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Appel worden veevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
6. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 9: eigendomsrechten

1. Appel garandeert dat de door haar geleverde diensten als zodanig geen inbreuk maken op industrieel en intellectueel eigendom van derden. Appel zal de Wederpartij vrijwaren tegen elke actie van derden ter zake van de door Appel ontwikkelde en / of gebruikte software. Zulks indien en voor zover deze software inbreuk maakt op een in Nederland geldend industrieel en intellectueel eigendom. Appel zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits de Wederpartij Appel onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Appel overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Appel de software vervangen of zodanig wijzigen als Appel juist acht, zonder verder tot enige verdere schadevergoedingen te zijn gehouden.
2. Het is Appel toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten. De Wederpartij is op de hoogte van de mogelijkheid dat ter beschikking gestelde software vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Appel kan bevatten.
3. De Wederpartij mag de ter beschikking gestelde software slechts in haar normale bedrijfsuitoefening gebruiken.

Artikel 10: medewerking door de Wederpartij

1. De Wederpartij zal Appel steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke/relevante gegevens of inlichtingen verschaffen die benodigd zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor gebruik en juiste toepassing in haar organisatie van apparatuur en/of software alsmede van de door Appel te verlenen diensten, voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden, en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat de Wederpartij apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de Werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien is overeengekomen dat de Wederpartij aan Appel kantooruimte, communicatiemiddelen en/of andere infrastructuur ter beschikking dient te stellen, dan is lid 5 van dit artikel van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat voor de term 'gegevens' dient te worden gelezen 'de overeengekomen infrastructuur'.
5. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken voormeld, ter beschikking van Appel staan of indien de Wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichting daaromtrent voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens in de Overeenkomst afgesproken tarieven in rekening worden gebracht.

Artikel 11: aansprakelijkheid

1. Indien de Werkzaamheden van Appel niet overeenstemmen met de vereisten die tussen Appel en de Wederpartij zijn overeengekomen, zal Appel eventuele niet-overeenstemmende Werkzaamheden opnieuw uitvoeren zonder extra kosten of, naar keuze van Appel, het deel van de vergoedingen dat is betaald met betrekking tot deze Werkzaamheden terugbetalen aan de Wederpartij.
2. Als de heruitvoering van Werkzaamheden of de terugbetaling van de toepasselijke tarieven geen adequate oplossing vormt voor de schade, dan zal, indien en voor zover Appel aansprakelijk is voor schade, haar aansprakelijkheid beperkt zijn, tot:
 - a) het bedrag dat onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Appel, maximaal EUR 500.000, wordt uitgekeerd, of;
 - b) het totale bedrag van de aan Appel betaalde vergoedingen voor de geleverde Werkzaamheden op basis van de Overeenkomst gedurende de periode van 12 maanden voorafgaand aan de ontdekking van de schade;
3. De aansprakelijkheid van Appel voor schade is beperkt, voor zover rechtens geldig, tot:
 - a) directe schade, hetgeen betekent dat indirecte schade en/ of gevolgschade zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstderving en/of zuiver economische schade uitdrukkelijk zijn uitgesloten, en;
 - b) schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van haar bestuurders en/of (rechts)personen belast met de dagelijkse leiding van de betrokken onderneming.
4. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één maand na ontdekking ervan of nadat Wederpartij deze redelijkerwijs had moeten ontdekken aan Appel te zijn gemeld. Indien Wederpartij niet binnen deze termijn een aanspraak indient behoudt Appel zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen. Schadeclaims vervallen in ieder geval één jaar na het ontstaan van de schade tenzij deze binnen deze termijn aanhangig zijn gemaakt bij de rechtbank.
5. Appel is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de Wederpartij onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
6. De Wederpartij vrijwaart Appel tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
7. Met betrekking tot alle adviezen verleend door Appel geldt dat Appel slechts aansprakelijk kan zijn, voor zover de adviezen schriftelijk zijn gegeven op basis van door de Wederpartij schriftelijk verstrekte gegevens.
8. Voor zover door Appel gebruik wordt gemaakt van software vervaardigd door derden is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van programmeringsfouten tenzij en voor zover de leverancier van de software aansprakelijkheid voor de software heeft aanvaard en de schade op hem kan worden verhaald.
9. Wanneer de Wederpartij zelfstandig, zonder tussenkomst van Appel of zonder deze in te lichten, aanpassingen maakt/ doorvoert in door Appel geleverde software, is Appel nimmer verantwoordelijk te houden voor de gevolgen van deze aanpassingen.

Artikel 12: overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Appel geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Appel niet in staat is haar verplichtingen na te komen. waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming.
2. Appel heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Appel haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Appel opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Appel niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Appel bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.



Artikel 13: wijzigingen en meerwerk

1. Appel zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeengekomen wijziging of aanvulling op de afgesproken Werkzaamheden, het tijdstip van voltooiing der Werkzaamheden zal worden beïnvloed.
2. Indien de goede uitvoering van de Overeenkomst vergt dat Appel nadere diensten zal leveren, welke geen onderdeel zijn van een lopende Overeenkomst, dan zal Appel de Wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte stellen onder vermelding van welke diensten dienen te worden geleverd, waarom deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de lopende Overeenkomst en welke gevolgen niet-levering van deze goederen en/of diensten heeft, de tijd die met de levering van de goederen/diensten gemoeid is en de kosten hiervan. Indien de Wederpartij niet binnen 10 werkdagen na aangetekende verzending van die schriftelijke mededeling heeft aangegeven niet akkoord te zijn met de levering van de daarin beschreven goederen en/of diensten tegen de daarin beschreven voorwaarden, dan wordt de Wederpartij geacht hiermee akkoord te zijn.

Artikel 14: Compliance

1. Appel en de met de uitvoering van de Werkzaamheden belaste werknemers van Appel, zullen zich bij de uitoefening van de Werkzaamheden houden aan de toepasselijke regelgeving en gedragscodes
2. Appel en haar in het vorige lid bedoelde werknemers zullen, indien de Wederpartij zulks wenst, insider meldingen doen aan de compliance officer van de Wederpartij en zich onthouden van handelingen/transacties die voor insiders bij de Wederpartij niet toegestaan zijn.

Artikel 15: slotbepalingen

1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van nader gesloten Overeenkomsten welke daarmee verband houden, zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de rechter te Utrecht.
2. De verbintenissen tussen Appel en de Wederpartij als bedoeld in de Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting onderworpen aan het Nederlands recht.
3. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Appel en de Wederpartij in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
4. De Overeenkomsten bevat de gehele Overeenkomst met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen en vervangt iedere eerdere schriftelijke en mondelinge Overeenkomst tussen partijen met betrekking tot die onderwerpen.
5. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de Overeenkomsten voort te duren, blijven na beëindiging en/of ontbinding onverminderd van kracht.